

Termos e Condições de Compra e Venda de Produtos e Serviços IDAAM

Versão 1.0 de 15/07/2017

DJ EMPREENDIMENTOS EDUCACIONAIS LTDA, com sede na Avenida Djalma Batista, 1767-A, Chapada, Manaus/AM, CEP 69.050-010, CNPJ: 09.379.563/0001-07, responsável pelas Escolas IDAAM, doravante denominada simplesmente IDAAM ou ESCOLA, e, de outro lado, o Cliente IDAAM, qualificado no momento da compra do produto e/ou serviço IDAAM, que deu o aceite eletrônico, leu e está de acordo com os presentes Termos e Condições de Compra e Venda de Produtos e Serviços IDAAM (o "TERMO"), contratos, condições, valores e documentos integrantes citados neste Termo, doravante denominado simplesmente CLIENTE.

Considerando que o IDAAM realiza venda e contratação de produtos e serviços pela internet;

Considerando o interesse do Cliente na compra dos produtos e/ou serviços (o "PRODUTO") oferecidos pelo IDAAM em seu canal de venda;

O presente Termo tem por finalidade estabelecer as condições gerais de compra e uso dos Produtos pelo CLIENTE através do site www.idaam.com.br.

É de pleno conhecimento e concordância do CLIENTE que no caso de contratação via internet para Matrícula Online (Reserva de Vaga) e/ou Prestação de Serviços Educacionais é imprescindível o atendimento integral a todas as condições contratuais e legais previstas neste Termo, no Contrato de Prestação de Serviços Educacionais, regulamentos, condições, valores e documentos integrantes citados no neste instrumento e na legislação vigente.

1. **Aceitação do Termo e documentos integrantes:** fazem parte integrante do presente Termo, para todos os fins:

- Os formulários fornecidos pelo IDAAM por meio da internet no endereço <https://www.idaam.com.br>, preenchidos e enviados ao IDAAM pelo CLIENTE também por meio da internet.
 - Os preços, tabelas de preços e tabelas de percentual de ajustes, multas e juros de cada Produto informado meio da internet no endereço <https://www.idaam.com.br> no momento da compra.
 - Os contratos específicos de cada Produto IDAAM comercializado pela internet e os contratos de terceiros, prestadores de serviços IDAAM, disponibilizados através da internet no momento da compra realizada no site <https://www.idaam.com.br>, como venda de material didático, venda de material de apoio, venda de uniforme escolar, venda de fotos e demais Produtos relacionados a atividade fim do IDAAM.
 - Para Matrículas Online: o Contrato de Prestação de Serviços Educacionais IDAAM, disponibilizado pelo IDAAM através da internet no momento da compra realizada no site <https://www.idaam.com.br>.
 - Para Matrículas Online: os arquivos e documentos enviados por meio da internet no endereço <https://www.idaam.com.br>, ou entregues presencialmente na sede do IDAAM, quando solicitado.
 - Para Matrículas Online: ficha do aluno com as informações de Unidade IDAAM, série, turno e demais informações acadêmicas geradas automaticamente com os dados enviados pelo CLIENTE e validades pelo IDAAM por meio da internet no endereço <https://www.idaam.com.br>, ou entregues presencialmente na sede do IDAAM, quando solicitado.
 - Para Matrículas Online: ficha de saúde do aluno com as informações pertinentes ao estado e condições de saúde do aluno enviado pelo CLIENTE por meio da internet no endereço <https://www.idaam.com.br>, ou entregues presencialmente na sede do IDAAM, quando solicitado.
- 1.1. Ao marcar a opção "Li e estou de acordo com os Termos e Condições de Compra e Venda de Produtos e Serviços IDAAM" constante do formulário fornecido pelo IDAAM por meio da internet (www.idaam.com.br), o CLIENTE está declarando ter lido, compreendido claramente e aceito, sem reservas e comprometendo-se a cumprir fielmente, todas as cláusulas e condições do presente Termo, além dos Contratos e documentos integrantes.
- 1.2. O CLIENTE declara-se ciente de que deverá consultar o presente Termo, Contratos, regulamentos e condicionantes no site do IDAAM, Sistema Escolar ou na Central de Atendimento toda vez que efetuar uma compra pelo site www.idaam.com.br.

Termos e Condições de Compra e Venda de Produtos e Serviços IDAAM

Versão 1.0 de 15/07/2017

2. **Confidencialidade:** é de responsabilidade do IDAAM a preservação da confidencialidade de todos os dados e informações fornecidas pelo CLIENTE no processo de compra. O CLIENTE autoriza expressamente o IDAAM a utilizar suas informações de acordo com a Cláusula 4, deste Termo.
3. **Central de Atendimento:** O CLIENTE dispõe deste serviço para sanar suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações a respeito do seu pedido ou de qualquer conteúdo disponibilizado no site. A Central de Atendimento poderá ser acionada por meio de preenchimento e envio do formulário de contato no site (www.idaam.com.br/faleconosco), envio de e-mail para atendimento@idaam.com.br ou pelo telefone (92) 3301-6200.
4. **Uso do Serviço:** para utilizar o serviço de compra online e aquisição dos Produtos IDAAM por meio de compra online, o CLIENTE deverá preencher corretamente os formulários de cadastro disponibilizado no endereço eletrônico <https://www.idaam.com.br> e enviar ao IDAAM.
- 4.1. Os Produtos colocados à venda no site (www.idaam.com.br) estão disponíveis para compra apenas por pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem cadastrar-se e efetuar a compra dos Produtos oferecidos nessa modalidade, pessoas que não gozem da plena capacidade, nos termos dos artigos 3º e 4º do Código Civil Brasileiro (Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002).
 - 4.2. O uso de informações falsas ou de terceiros, sem a devida autorização, será encaminhada a verificação de existência de ilícito a autoridade competente, nos termos da legislação vigente.
 - 4.3. O CLIENTE deverá possuir um endereço de e-mail válido e informá-lo ao IDAAM no campo correspondente dos formulários pertinentes.
 - 4.4. O CLIENTE deverá ter preenchido os formulários que houver enviado ao IDAAM com informações precisas, verdadeiras e completas, conforme solicitadas pelo IDAAM em cada um dos referidos formulários. O CLIENTE responsabiliza-se civil e criminalmente pela veracidade e exatidão das informações fornecidas nos formulários enviados ao IDAAM, ficando o IDAAM autorizado a proceder conforme a Cláusula abaixo, 4.5, para assegurar-se quanto à veracidade e exatidão de tais informações.
 - 4.5. O IDAAM reserva-se o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para, se entender necessário, confirmar os dados fornecidos pelo CLIENTE quando de seu cadastramento. O IDAAM poderá, entre outras medidas, solicitar ao CLIENTE dados adicionais e documentos que julgue pertinentes, bem como consultar bancos de dados mantidos por terceiros e bases de restrições creditícias, tais como SPC e SERASA. Caso haja constatação de informações incorretas, incompletas e/ou inverídicas fornecidas pelo CLIENTE, o mesmo deverá enviar os documentos e esclarecimentos solicitados, ou caso, ainda, seja constatado haver restrições ao crédito do contratante, o IDAAM poderá atualizar ou complementar automaticamente os dados e/ou bloquear o registro de compra do CLIENTE, suspendendo e/ou revogando a aprovação de quaisquer transações comerciais e a realização de quaisquer pagamentos ou movimentações, sem prejuízo de outras medidas previstas no presente contrato e sem que assista ao CLIENTE qualquer sorte de indenização ou ressarcimento.
 - 4.6. O CLIENTE autoriza expressamente que o seu cadastramento seja feito e mantido pelo IDAAM, bem como autoriza o IDAAM a fornecer as informações constantes de referido cadastro a autoridades públicas competentes que as solicitarem formalmente, nos termos da Constituição Federal brasileira e demais legislações aplicáveis e a seus parceiros estratégicos, comerciais ou técnicos, com a finalidade de disponibilizar melhores conteúdos e/ou serviços ao CLIENTE. Ademais, o CLIENTE declara expressamente e concorda que o IDAAM colete informações para realização de acompanhamento de tráfego, com intuito de identificar grupos de perfil de usuários e para fins de orientação publicitária.
 - 4.7. O CLIENTE compromete-se a manter atualizados os dados informados sempre que neles ocorrer alguma alteração. Não podendo o IDAAM ser responsabilizado por qualquer dano ou prejuízo eventual decorrente de informações falsas, imprecisas, omissas ou desatualizadas.
 - 4.8. O CLIENTE reconhece que o IDAAM poderá armazenar informações pessoais de seus usuários, como nome, endereço, telefones, número de CPF, número de RG, endereço de e-mail e demais informações preenchidas e enviadas no formulário de cadastro.

Termos e Condições de Compra e Venda de Produtos e Serviços IDAAM

Versão 1.0 de 15/07/2017

- 4.9. O IDAAM não autoriza reproduções, confecções ou uso de imagem de seus Produtos ou Marcas por terceiros, sob as penas da lei.
5. **Política de Entrega:** o prazo para entrega dos Produtos é informado durante o procedimento de compra.
- 5.1. A conferência da adequação das informações e atendimento aos pré-requisitos para a compra e o correto uso e aproveitamento dos Produtos é de responsabilidade do CLIENTE.
- 5.2. Após a finalização da compra não é possível alterar a forma de pagamento e/ou dados do CLIENTE, solicitar adiantamento ou, ainda, prioridade do atendimento da compra.
- 5.3. O prazo de entrega informado durante o procedimento de compra do Produto leva em consideração o estoque, disponibilidade, o processo de emissão pagamento e os prazos definidos nos contratos específicos de cada Produto, sempre disponíveis durante a compra. A cada atualização no status de entrega do pedido, o sistema do IDAAM envia, automaticamente, e-mails de alerta para o CLIENTE.
- 5.4. Todos os Produtos e ofertas e/ou promoções disponibilizadas para compra no site (www.idaam.com.br) são válidas até o término do estoque para internet. Todas as compras estão sujeitas à análise e confirmação de dados. No caso de descontinuidade do Produto, o IDAAM procederá com o cancelamento da compra de acordo com a Cláusula 9 deste Termo, devolvendo o valor pago ou, mediante concordância do CLIENTE, efetuada troca por outro Produto de idêntico valor ou mediante devolução de diferença, no caso de valor a menor, ou complementação pelo CLIENTE, no caso de valor a maior.
- 5.5. No ato da entrega, o IDAAM não se responsabiliza por eventuais despesas que são de responsabilidade do CLIENTE e/ou extravios do Produto após a entrega mediante assinatura do comprovante de entrega e apresentação do documento de identificação oficial com foto.
- 5.6. O IDAAM não autoriza a comercialização de seus Produtos por terceiros.
6. **Prazos de Entrega:** o prazo de entrega é informado no ato da compra e pode variar de acordo com o Produto adquirido. Deve-se observar, além das condicionantes abaixo, os prazos e formas de entrega estabelecidos nos Contratos e Regulamentos específicos de cada Produto, disponibilizado através da internet no momento da compra realizada no site <https://www.idaam.com.br>.
- 6.1. Compras pagas por cartão de crédito: o prazo para entrega é considerado a partir da checagem de dados cadastrais e da confirmação do pagamento pela administradora do cartão. A confirmação é realizada em até dois dias corridos. Em caso de divergência cadastral, o IDAAM entrará em contato com o CLIENTE.
- 6.2. Compras pagas por boleto bancário: o prazo para entrega é considerado a partir da confirmação do pagamento pelo banco. A confirmação é realizada em até três dias úteis, a partir do pagamento.
- 6.3. Compras pagas por meio de débito em conta: o prazo para entrega é considerado a partir da confirmação do pagamento pelo banco. A confirmação é realizada em até dois dias corridos.
7. **Formas de Pagamento aceitas:** todas as compras efetuadas pelo site IDAAM (www.idaam.com.br) são intermediadas pela empresa PagSeguro, a fim de garantir a total segurança da transação e confidencialidade dos dados solicitados durante a compra.
- 7.1. Pagamento à vista:
- Débito online: processamento em até 2 (dois) dias úteis após o pagamento efetuado diretamente na conta bancária do CLIENTE.
 - Boleto bancário: processamento em até 3 (três) dias úteis após o pagamento.
 - Saldo PagSeguro: processamento em até 3 (três) dias úteis após o pagamento.
- 7.2. Pagamento parcelado:
- Cartão de crédito: processamento em até 2 (dois) dias úteis após o pagamento, sujeito à aprovação da administradora do cartão e à confirmação das informações declaradas no cadastro de compra. Todo o juro

Termos e Condições de Compra e Venda de Produtos e Serviços IDAAM

Versão 1.0 de 15/07/2017

e/ou acréscimo decorrente do parcelamento da compra por cartão de crédito é de total responsabilidade do CLIENTE.

8. **Direito de Arrependimento:** ao CLIENTE será facultado o exercício do direito de arrependimento da compra, com a finalidade de devolução do Produto, hipótese na qual deverão ser observadas as seguintes condições, além das especificações definidas nos contratos e documentos integrantes:

- O prazo de desistência da compra do Produto é de até 7 (sete) dias corridos, a contar da data da compra.
 - O prazo de desistência da Matrícula Online é de até 7 (sete) dias corridos, a contar da data de validação do Contrato de Prestação de Serviços Educacionais IDAAM.
- 8.1. O CLIENTE deverá solicitar o cancelamento e devolução através da Central de Atendimento ou diretamente pelo site, no tópico "Cancelar".
- 8.2. Após a chegada da solicitação de cancelamento do pedido em nosso sistema, o IDAAM verificará se as condições supracitadas foram atendidas. Em caso afirmativo, providenciará a restituição no valor, de acordo com este Termo e contratos e documentos integrantes.
- 8.3. O IDAAM isenta-se da obrigação de cancelar qualquer compra que não preencha os requisitos elencados neste Termo e contratos e documentos integrantes.

9. **Política de Cancelamentos e Devoluções:** todas as ocorrências que envolvam cancelamento, troca ou devolução serão atendidas conforme o previsto no Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990).

- 9.1. O CLIENTE deverá solicitar o cancelamento ou troca através da Central de Atendimento ou diretamente pelo site, no tópico "Cancelar".
- 9.2. Após a chegada da solicitação de cancelamento do pedido em nosso sistema, o IDAAM verificará se as condições supracitadas foram atendidas. Em caso afirmativo, providenciará a restituição no valor, de acordo com este Termo e contratos e documentos integrantes.
- 9.3. Os valores a serem ressarcidos serão devolvidos PRIORITARIAMENTE através do painel do sistema PagSeguro:
- Em compras pagas por cartão de crédito: a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de uma só vez, seja qual for o número de parcelas utilizado na compra. O prazo de ressarcimento e, ainda, a cobrança das parcelas remanescentes após o estorno integral do valor do Produto no cartão de crédito do CLIENTE realizado pelo IDAAM, é de responsabilidade da administradora do cartão. Na hipótese de cobrança de parcelas futuras pela administradora do cartão, o CLIENTE não será onerado, uma vez que o IDAAM, conforme mencionado acima, realiza o estorno do valor integral do Produto em uma única vez, sendo o crédito referente ao estorno concedido integralmente pela administradora do cartão na fatura de cobrança subsequente ao mês do cancelamento.
 - Em compras pagas por boleto bancário, débito em conta e/ou saldo PagSeguro: o valor será estornado para o painel do sistema PagSeguro e ficará vinculado ao endereço de e-mail cadastrado pelo CLIENTE no momento da compra. O CLIENTE deverá fazer o login no painel do sistema PagSeguro (www.pagseguro.com.br), cadastrar sua Conta Bancária e solicitar a transferência dos valores de sua conta PagSeguro para sua Conta Bancária. O processamento ocorre em até 3 (três) dias úteis após a solicitação de transferência dos valores.
- 9.4. Na impossibilidade de utilizar o PagSeguro para devolução dos valores, o ressarcimento será efetuado conforme descrito abaixo:
- Em até 3 (três) dias úteis, na sede do IDAAM, por meio de Cheque Registrado. O CLIENTE deverá comparecer à sede do IDAAM (situado à Avenida Djalma Batista, 1767-A, Chapada, Manaus/AM), em dia e hora marcados para receber o ressarcimento através Cheque Registrado em nome do CLIENTE.
 - Na impossibilidade do comparecimento do CLIENTE à sede do IDAAM, em até 3 (três) dias úteis, por meio de Depósito Bancário registrado. O CLIENTE deverá determinar o banco, agência e conta de sua preferência no ato do cancelamento do pedido para que o ressarcimento seja efetuado através de Depósito Bancário.

Termos e Condições de Compra e Venda de Produtos e Serviços IDAAM

Versão 1.0 de 15/07/2017

- Na impossibilidade de comparecimento do CLIENTE à sede do IDAAM e na ausência dos dados para efetivação do Depósito Bancário, o IDAAM procederá com o ressarcimento através de Depósito Judicial, em nome e número de CPF do CLIENTE cadastrado no momento da compra.
- 9.5. O valor a ser ressarcido pelo IDAAM corresponde unicamente ao valor da compra e não inclui, em hipótese alguma, os valores de juro e/ou acréscimo decorrentes do parcelamento/financiamento, uma vez que está é uma opção de total responsabilidade do CLIENTE, conforme Cláusula 7.2.
- 9.6. O IDAAM isenta-se da obrigação de atender às solicitações de cancelamento ou devolução de qualquer compra sem que a Central de Atendimento seja comunicada, ou solicitação direta pelo site, no tópico "Cancelar Pedido", fora do prazo ou na ausência dos requisitos elencados neste dispositivo e contratos e documentos integrantes.
10. **Ofertas e Promoções:** as ofertas e promoções podem ser encontradas no site do IDAAM (www.idaam.com.br). Porém, uma oferta pode ser retirada do site quando os Produtos em estoque estiverem esgotados e não for possível efetuar a reposição com nossos fornecedores.
- 10.1. O CLIENTE deve ler atentamente o Regulamento de cada oferta e/ou promoção antes de finalizar a compra. Em caso de dúvida, o CLIENTE deverá entrar em contato com o nossa Central de Atendimento.
- 10.2. Nenhuma oferta e/ou promoção será concedida de forma retroativa a data estipulada em seu Regulamento, tendo o seu indeferimento automático, caso solicitado.
11. **Características dos Produtos:** antes de comprar um Produto, o CLIENTE deve ler atentamente no site a descrição do uso e manuseio, bem como a indicação de faixa de etária. Em caso de dúvida, o CLIENTE deverá contatar a Central de Atendimento.
12. **Caso fortuito e força maior:** nenhuma das partes será responsável perante a outra por qualquer falha ou atraso no cumprimento das obrigações constantes do presente Termo causados por casos fortuitos ou força maior, naturais ou causadas por terceiros.
13. **Atualização do Termo:** este Termo poderá ser modificado a qualquer momento e o aditamento contendo as cláusulas, então vigentes, será disponibilizado ao CLIENTE por meio do site (www.idaam.com.br) e na Central de Atendimento do IDAAM.
14. **Foro:** qualquer conflito, controvérsia ou demanda decorrentes ou relativos a este Termo, ou à sua infração, extinção ou invalidade serão definitivamente resolvidos pelo juízo arbitral, de acordo com o regulamento da Câmara de Mediação e Arbitragem do Amazonas – CAMAM, situada à Avenida Japurá, 281, Centro, telefone (92) 3234-1414, sendo arbitragem instituída e processada na cidade de Manaus, Amazonas, Brasil, com arbitro único, no idioma português do Brasil e de conformidade com a Lei 9.307/96 ou por equidade.